



Discovery[®]

Personal Profile

Mimmo Fischetti

16. december 2019

Kapitel: Præmisserne
Kapitel: Ledelse

Personlige data :

Mimmo Fischetti
m@mimmo.dk

Telefon :

Udfyldt: 16. december 2019

Udskrevet: 2. januar 2020

Referral Code: IDA-jan20-UCN/APR

Indhold

Introduktion	4
Overblik	5
Personlig stil	5
Interaktion med andre	5
At tage en beslutning	6
Vigtige styrker og svagheder	7
Styrker	7
Mulige svagheder	8
Betydning for teamet	9
Effektiv kommunikation	10
Barrierer mod effektiv kommunikation	11
Mulige blinde pletter	12
Modsætningen	13
Forslag til personlig udvikling	15
Ledelse	16
At skabe de ideelle arbejdsbetingelser	16
Ledelse	17
Motivation	18
Ledelsesstil	19
Insights Discovery® hjulet	20
Insights Discovery® farvedynamik	21

Introduktion

Denne Insights Discovery Personprofil er baseret på Mimmo Fischettis svar på Insights Discovery Evaluatoren, som blev udfyldt 16. december 2019.

Personlighedsteoriens oprindelse kan spores tilbage til det femte århundrede f.Kr., da Hippokrates identificerede fire specifikke energier, som kunne genkendes hos forskellige mennesker. Insights Discovery-systemet er bygget op omkring den personlighedsmodel, som først blev skabt af den schweiziske psykolog Carl Gustav Jung. Modellen blev publiceret i hans bog "Psykologiske typer" fra 1921 og blev siden videreudviklet i efterfølgende skriftlige værker. Jungs arbejde med personlighed og præferencer er siden blevet bredt accepteret som en af grundstenene i forståelsen af den menneskelige personlighed og har været genstand for tusinder af lærdes forskning helt frem til i dag.

Baseret på Jungs typologi skaber Insights Discovery Personprofilen en ramme for selvforståelse og udvikling. Forskningsresultater tyder på, at en god selvforståelse og et indblik i egne styrker og svagheder kan sætte mennesker i stand til at udvikle strategier for interaktion og hjælpe dem til bedre at imødekomme kravene fra deres omverden.

Eftersom den er genereret på baggrund af flere hundredetusinde kombinationer af udsagn, er denne rapport unik. Den rummer en samling af udsagn, som dine svar indikerer meget vel kunne passe på dig. Moderér eller slet udsagn som ikke passer, men først efter at du har konsulteret dine kolleger eller venner for at afprøve, om udsagnet i virkeligheden blot er en "blind plet", som du ikke selv kan se, når du ser dig i spejlet.

Brug rapporten proaktivt. Forsøg at finde de nøgleområder hvor du kan udvikle dig og gøre noget aktivt. Delagtiggør venner og kolleger i de vigtigste aspekter. Bed om feedback fra dem på områder som er særligt vigtige for dig og læg en plan for din egen personlige og samarbejds-mæssige udvikling.

Overblik

Disse udsagn giver en bred forståelse af Mimmos arbejdsrutiner. Brug denne del til at opnå en bedre forståelse af hans indstilling til sine aktiviteter, arbejdsrelationer og beslutninger.

Personlig stil

Mimmo søger større tilfredsstillelse i sit liv ved at tilbyde sin hjælp og service til andre. Han kan ignorere eller afvise hvad som helst, der truer den harmoni, han søger. Mimmo er varm, åben og udstråler optimisme. Han er bedst i arbejdsituationer, der involverer mennesker og opgaver, hvor samarbejde kan opnås via en velvillig indstilling. Han holder sig ajour med den sociale kalender, selvom han godt kan overse nogle mindre detaljer i forberedelsen af arrangementer.

Han kan blive pessimistisk og forstemt, når han møder modgang eller ikke formår at se måder til at gennemføre vigtige forandringer i sit liv. Han søger det gode i en hvilken som helst situation. Han kan lide mennesker og er tilbøjelig til at lægge mærke til og påskønne en persons mere beundringsværdige kvaliteter. Mimmo er sympatisk, indfølelse og imødekommende. Han har brug for at blive værdsat som person og for sin indsats, og han kan blive meget nærtagende over for ligegyldighed eller kritik af den opbakning, han tilbyder eller yder.

Mimmo udstråler velvilje og entusiasme. Han er optimistisk omkring livet i almindelighed og menneskets muligheder i særdeleshed. Hans sociale sammenkomster er hyppige og værd at deltage i, især når de markerer vigtige begivenheder. Han viser ringe interesse for negative, pessimistiske eller konfliktskabende situationer og konklusioner. Under hans karakteristiske tolerance ligger en naturlig nysgerrighed. Han synes, at livets mangfoldighed er enormt spændende. Mimmo er en god kammerat og sjov at være sammen med.

Han hilser opbakning, opmuntring og socialt samspil velkommen, især under stressende forhold, hvor han er nødt til bevidst at rette sin energi mod mere praktiske opgaver for at fremvise positive resultater. Han er tilbøjelig til at leve i nuet med udgangspunkt i en man-er-her-kun-en-gang-filosofi. Han bliver såret, hvis mennesker ignorerer ham, og han kan lide at blive husket og værdsat for de tjenester, han løbende tilbyder andre. Mimmo er meget loyal over for mennesker, som rapporterer til ham. Til tider kan begivenhederne overvælde ham, og han kan finde det næsten umuligt at sige nej, selv når kravene er urimelige.

Da han ofte bliver bekymret eller såret, hvis hans idéer bliver mødt med ligegyldighed eller kritik, kan han tage en konflikt eller afvisning personligt. Mimmo er centreret omkring teamet, grundig og velformuleret. Han er som oftest stærkt loyal over for sine venner og parat til at ofre sine egne behov til fordel for den andens. Mimmo er i stand til at håndtere flere projekter på én gang og har stor glæde af de sociale aspekter ved arbejdet. Han er dygtig til at lindre andres bekymringer.

Interaktion med andre

Da de tillægger hans harmoniske forhold til andre stor værdi, er det ikke overraskende, at andre mennesker henvender sig til Mimmo for at få opmuntring, omsorg og opbakning. Da han er fuldt ud klar over, hvad der er og ikke er passende adfærd, opfattes han ofte som venlig, charmerende, tiltalende og social. Han er kendt for sin medfødte evne til at inspirere og opmuntre andre omkring sig og viser fremragende social kompetence. Han kan overse

ubehagelige kendsgerninger, og i givet fald kan et problem blive omgået, i stedet for at der findes en løsning. Han kan lide at søge andres selskab og er lidt af et konversationstalant.

Hans udadvendte natur kan få ham til at misforstå vigtigheden af visse emner. Mimmo er meget samarbejdsdygtig og velformuleret, idet han udtrykker sympati, interesse og vilje til engagement. Det er vigtigt for ham at have en personlig kontakt med mennesker på sin arbejdsplads. Han søger altid muligheden for at snakke tingene igennem med andre. Da han søger det perfekte i en relation, kan det resultere i en mindre følelse af utilfredshed med, hvordan tingene i virkeligheden er.

Det kan være smertefuldt for ham at se realiteterne i øjnene, når der er alvorlige problemer med mennesker, han holder meget af. Han har nemt ved at få mange venner og bekendte. Han foretrækker et stimulerende liv i harmoni og godt samarbejde med andre. Mimmo spreder harmoni og velvilje i en hvilken som helst situation, han befinder sig. Hans største mål er at skabe og bevare en god følelse og harmoni mellem de mennesker, han har forbindelse med.

At tage en beslutning

Mimmo elsker skæg og ballade og kan tilføre en hvilken som helst situation et frisk pust, selvom hans frie facon sandsynligvis vil virke frustrerende på visse kolleger, der er tilhængere af en mere hård linje. Tung teknisk eller faktabaseret information kan ofte forekomme ham tør og uinspirerende og får muligvis ikke hans fulde opmærksomhed. I beslutningsprocessen kan han foretrække at undskylde, at han overskrider sine beføjelser frem for at indhente tilladelse fra starten. Han ville præstere bedre, hvis han i løbet af beslutningsprocessen koncentrerer sig mere om dybtgående studier af analytiske data. I sit forsøg på at gøre andre tilpas kan han love mere, end han kan holde.

Han kan hurtigt komme til at kede sig og er tilbøjelig til at ignorere betydningsfulde detaljer i ønsket om at komme videre til noget mere spændende. Han anerkender vurderinger, der bygger på logisk analyse, men kan så ignorere dem, når han træffer sine beslutninger. Han er en hurtig beslutningstager og tager det menneskelige aspekt med i sammenhængen. Han kan ubevidst manipulere processen for at få det, som han vil have det. Af andre kan han blive opfattet som en noget impulsiv beslutningstager.

Han bør lære bevidst at udskyde beslutninger, til han har fået flere informationer, så han ikke overser bedre alternativer. En tilbøjelighed til at tage afvisning og uenighed personligt kan føre til, at han ikke på et tidligt tidspunkt lægger mærke til synspunkterne hos nøglepersonerne i gruppen. Han foretrækker opgaver eller projekter, som tillader fleksibilitet i skemalægningen. Han er forberedt på at træffe beslutninger ved samstemmighed i gruppen. Mimmos tendens til at tænke højt gør det muligt for andre at følge hans tankegang.

Personlige noter

Vigtige styrker og svagheder

Styrker

Denne del peger på de grundlæggende styrker, som Mimmo tilfører organisationen. Mimmo har evner, egenskaber og anlæg på andre områder, men udsagnene nedenfor vil sandsynligvis rumme nogle af de fundamentale kvaliteter, han har at byde på.

Mimmos grundlæggende styrker:

- Påtager sig både autoritært og demokratisk lederskab.
- Afslappet og humoristisk tilgang til det meste.
- Elskværdig, charmerende, indfølelse og betænksom.
- Opmærksom på andres behov.
- Påskønner andres bidrag.
- Kreativ, fremtidsorienteret og visionær.
- Opbygger relationer hurtigt og effektivt.
- Sans for humor og morskab.
- Fremragende til at kommunikere og præsentere.
- Søger variation både i arbejdsopgaver og relationer.

Personlige noter

Vigtige styrker og svagheder

Mulige svagheder

Jung sagde, at "visdom accepterer, at alting har to sider". Det er også blevet sagt, at en svaghed er en overforbrugt styrke. Mimmos svar i Evalueringen har foreslået disse områder som mulige svagheder.

Mimmos mulige svagheder:

- Kan ikke altid overskue den fulde betydning af sine handlinger.
- Retfærdiggør højlydt sine fejl, hvis han føler sig angrebet.
- Trækker sager i langdrag, hvis han bliver tvunget til at konfrontere andre.
- Kan trække langfristede opgaver i langdrag.
- Finder det svært at sige nej, hvis det betyder, at relationer bliver truet.
- Hans udadrettede energi kan virke overvældende på nogle mennesker.
- Kan udtale sig dømmende og kritisk.
- Temmelig selvhævdende og snakkesalig.
- Kender svaret, før spørgsmålet bliver stillet.
- Er ikke altid interesseret i det, der er praktisk.

Personlige noter

Betydning for teamet

Hvert enkelt menneske tilfører specielle kvaliteter, egenskaber og forventninger til de omgivelser, de befinder sig i. Tilføj til dette alle andre erfaringer, egenskaber eller anlæg, som Mimmo tilfører, og delagtiggør de andre gruppe-medlemmer i de vigtigste punkter.

Mimmo som medlem af teamet:

- Skaber ret meget aktivitet.
 - Er altid rede til at tilbyde sine kollegaer en hjælpende hånd.
 - Skaber fred mellem stridende parter.
 - Er kreativ, når han fremkommer med almennyttige løsninger til gavn for gruppen.
 - Er parat til at lytte.
 - Knytter hurtigt og nemt venskaber.
 - Knytter relationer ved at huske fødselsdage og særlige begivenheder.
 - Udviser en omsorgsfuld og deltagende holdning over for gruppens medlemmer.
 - Kommer på mange og forskellige idéer.
 - Tillader individuelle egenskaber og bidrag i gruppen.
-

Personlige noter

Kommunikation

Effektiv kommunikation

Kommunikation kan kun være effektiv, hvis den er modtaget og forstået af den person, den er stilet til. For hver enkelt person er visse kommunikationsstrategier mere effektive end andre. Denne del peger på nogle af de grundlæggende strategier, som vil føre til effektiv kommunikation med Mimmo. Udpeg de vigtigste udsagn, og stil dem til rådighed for kolleger.

Strategier for kommunikation med Mimmo:

- Giv ham udfordringer, men hav respekt for hans tætte relationer til andre.
 - Brug masser af ord og kropssprog.
 - Giv ham mulighed for at omgå andre.
 - Bevar det personlige præg i kommunikationen.
 - Tag fat på presserende projekter.
 - Bed om hans råd, synspunkter og holdninger til trivselsspørgsmål.
 - Oprethold harmoni i dialogen, og undgå så vidt muligt konflikt.
 - Prøv at få ham til at udtrykke følelser, som ellers var forblevet usagt.
 - Tilpas dig pludselige retningsændringer.
 - Vær venlig og høflig, og sørg for, at der er tid nok til mindre væsentlige emner.
 - Vær parat til at tale åbent om problemer.
 - Prøv altid at sikre dig hans samarbejdsvilje.
-

Personlige noter

Kommunikation

Barrierer mod effektiv kommunikation

Visse strategier vil være mindre effektive for kommunikation med Mimmo. Nogle af de forhold, som bør undgås, er anført nedenfor. Denne information kan anvendes til at udvikle stærke, effektive og gensidigt acceptable kommunikationsstrategier.

Ved kommunikation med Mimmo, LAD VÆRE MED AT:

- Råbe, herse eller true med at bruge magt.
 - Være afvisende over for hans meninger og følelser.
 - Kritisere, fordømme eller undertrykke hans entusiasme.
 - Tale med ham i en afdæmpet tone.
 - Lade ham ude af betragtning.
 - Blive revet med af hans entusiasme.
 - Lade dig forlede af hans charme.
 - Optræde aggressivt eller afvise hans idéer uden begrundelse.
 - Ignorere eller være ligeglad med hans synspunkter.
 - Være kedelig, tillukket eller uvirksom.
 - Afvise hans idéer blankt.
 - Forhindre eller begrænse mulighederne for "netværkspleje".
-

Personlige noter

Mulige blinde pletter

Vores selvopfattelse kan være forskellig fra den opfattelse, andre har af os. Vi viser den ydre verden et billede af os selv gennem vores "persona" og er ikke altid vidende om effekten af vores mindre bevidste adfærdsmønstre på andre. Disse mindre bevidste adfærdsmønstre kaldes "blinde pletter". Fremhæv i denne del de vigtigste udsagn, som du ikke er vidende om, og efterprøv deres gyldighed ved at bede om feedback blandt venner og kolleger.

Mulige blinde pletter hos Mimmo:

Mimmo påskønner ganske vist godt arbejde, men et skarpt blik vil afsløre Mimmos utålmodighed med fejl eller ringe arbejds kvalitet. Han kan have brug for at lære at anvende tidsstyrings- og langsigtede planlægningsteknikker, så han bliver bedre til at færdiggøre sine projekter. Han forekommer storsindet, men i virkeligheden har han måske kun begrænset tålmodighed med dem, der er afhængige af ham.

Fordi det er så stor en prioritet for Mimmo at gøre nye erfaringer, ofrer han sommetider ikke den samme opmærksomhed på sine andre ansvarsområder. Mimmo er så følelsesmæssigt involveret i sine projekter, at han er meget følsom over for negativ kritik af sit arbejde. Han er oprigtigt interesseret i andre og kan forsøge at komme tættere på dem, som især interesserer ham. Han bliver nogle gange udnyttet og kan blive såret i løbet af processen. Mimmo er glad for demokratiske og involverende relationer, og han kan lide at udvikle idéer sammen med andre mennesker. Han kan finde det svært at arbejde alene. Han burde holde bedre afstand til sine kollegaer under samarbejde. Han bør være klar over, at ikke alle bryder sig om at blive fysisk berørt.

Når Mimmo forsvarede andre, kan han forekomme ulogisk og irrationel. Ved at tilføje sin analyse objektivitet og lidt skepsis ville han måske blive bedre i stand til at vurdere andre. Han har en kort lunte, og når han bliver provokeret, bliver han højtrøstet, streng og dominerende og stresser gruppen eller sine kollegaer meget. Han ville klare sig bedre, hvis han bad mere praktisk anlagte mennesker om at vurdere, hvor brugbare og fornuftige hans idéer er. Han bør lære at håndtere konflikter mere direkte og ærligt, idet han skal stole på, at hans naturlige sensitivitet over for andres følelser vil fortælle ham, hvad der nødvendigvis skal gøres i selv de vanskeligste situationer.

Personlige noter

Modsatningen

Denne del giver et indblik i den type person, som Mimmo sandsynligvis har sværest ved at forstå og omgås. Beskrivelsen er baseret på Mimmos modsatte Insights-type. At kunne genkende disse karaktertræk kan hjælpe til at udvikle strategier for personlig vækst og øget effektivitet i samarbejdet med andre mennesker.

At genkende sin modsætning

Mimmos modsatte Insights-type er observatøren, Jungs indadvendte tænkende type.

Observatører er utvetydige, forsigtige og disciplinerede, og de er samvittighedsfulde og omhyggelige med opgaver, der kræver opmærksomhed og nøjagtighed. De er objektive tænkere, optaget af det rigtige svar, og vil undgå at tage forhastede beslutninger. Mimmo kan synes, at observatøren tøver med at indrømme en fejl eller fordyber sig i indsamling af data, der kan underbygge et isoleret synspunkt.

Observatører er tilbøjelige til ikke at stole på fremmede og vil være bekymrede for bundlinjen, deres ry og deres job. De er forbeholdne over for at udtrykke deres følelser, og Mimmo vil ofte opfatte observatøren som uinteresset, kold og ligeglad. Observatører drager konklusioner på baggrund af faktuelle forhold. De kan være langsomme til at producere resultater, da indsamlingen af data er det i arbejdet, som motiverer dem.

Observatører kan lide at lave regler baseret på deres egne idealer og anvender dem i dagligdagen. Mimmo kan føle sig på kant med observatørerne på grund af deres private natur og manglende begejstring for selskabelige arrangementer. Indadvendte refleksioner kan afholde observatøren fra at dele ud af sine tanker i den udstrækning, Mimmo kunne ønske sig.

Personlige noter

Modsatningen

Kommunikation med Mimmos modsætning

Denne del, som er skrevet specielt til Mimmo, foreslår nogle strategier, han kan bruge til effektiv interaktion med sin modsætning.

Mimmo Fischetti: Hvorledes kan du imødekomme din modsætnings behov?

- Respektér hans behov for at være alene i længere perioder.
- Anvend humor med måde.
- Vær grundigt forberedt.
- Hold personlige forhold ude af diskussionen.
- Forvent, at han kommer igen senere for at få en afklaring.
- Forklar hvorfor, hvad og hvordan, og gør det klart og præcist.

Mimmo Fischetti: Stillet over for din modsætning, LAD VÆRE MED AT:

- Komme for tæt på eller røre ved ham.
 - Spilde hans tid med irrelevante sager.
 - Være uorganiseret eller unøjagtig.
 - Give spekulationerne frit løb.
 - Spille på hans følelser.
 - Dække over detaljer.
-

Personlige noter

Forslag til personlig udvikling

Insights Discovery tilbyder ikke nogen direkte måling af evner, intelligens, uddannelse eller erfaring. Ikke desto mindre er en række forslag til Mimmos udvikling anført nedenfor. Peg på de vigtigste områder, som endnu ikke har været drøftet. De kan integreres i en personlig udviklingsplan.

Mimmo kan drage nytte af:

- At holde mere selvdisciplin.
 - At lave en detaljeret analyse af, hvordan han bruger sin tid.
 - At arbejde alene og koncentreret i længere perioder.
 - At bevare et mere objektivt syn på andre og deres motiver.
 - At koncentrere sig om den aktuelle opgave.
 - At sige nej oftere.
 - At inkludere mere logisk analyse i sin beslutningsproces.
 - At sikre sig, at han har tid til at overholde det, han har forpligtet sig til.
 - Mere vægt på perfektion i sin tilgang til livet.
 - En mere struktureret indfaldsvinkel til livet.
-

Personlige noter

Ledelse

At skabe de ideelle arbejdsbetingelser

Mennesker er generelt mest effektive, når de har arbejdsbetingelser, der passer til deres præferencer og stil. Det kan være ubehageligt at arbejde under betingelser, som ikke gør det. Denne del skal anvendes til at sikre en nøje sammenligning af Mimmos ideelle arbejdsbetingelser og hans nuværende betingelser, herunder pege på enhver mulig uoverensstemmelse.

Mimmos ideelle arbejdsbetingelser er kendetegnet ved at:

- Idéer kan udføres i praksis.
- Arbejdspladsen muliggør løbende personlig kontakt og udveksling af synspunkter.
- Der er et bredt spekter af forskellige opgaver og udfordringer, hvor grupperne får fuld opbakning.
- Arbejdsrelationer er uformelle, og der er mulighed for socialt samvær med kollegaer.
- Det vrimler med motiverende og inspirerende plakater og billeder.
- Der gives regelmæssig feedback og opmuntring.
- Han er befriet for autoritet og bureaukrati.
- Der ikke er en skarp overgang mellem arbejde og fornøjelser.
- Han har mulighed for at knytte tættere personlige forbindelser.
- Regler omkring tider og påklædning generelt er ret afslappede.

Personlige noter

Ledelse

Ledelse

Denne del peger på nogle af de vigtigste ledelsesstrategier over for Mimmo. Nogle af disse kan Mimmo selv tage til sig, og andre tager hans kolleger eller ledelsen måske til sig. Gennemgå denne liste for at identificere de vigtigste øjeblikkelige behov, og brug den til at lægge en plan for det individuelle ledelsesforhold.

Mimmo behøver:

- At forstå behovet for tidsstyring.
- Hjælp til at tænke kreativt og ud over det traditionelle.
- Frihed for bureaukrati.
- At kunne komme og gå, som det passer ham.
- Erfaring med at arbejde i teams med sine kollegaer for at udvikle perspektiv og alsidighed.
- Stabil og fast generel vejledning.
- Opbakning til at fuldføre arbejdsopgaverne mere tilbundsående.
- Lidt hjælp til at løse konflikter og disciplinære anliggender.
- At få klare anvisninger og kende arbejdskravene.
- At nogen bevarer kontrollen over processen.

Personlige noter

Ledelse

Motivation

Det er ofte blevet sagt, at det ikke er muligt at motivere nogen - kun muligt at skabe nogle betingelser, hvorunder de vil motivere sig selv. Her er nogle forslag, som kan hjælpe Mimmo til motivation. Integrer, med hans samtykke, de vigtigste i hans Performance Management System og Key Result Areas for at opnå maksimal motivation.

Mimmo motiveres af:

- Opgaver, som frem for alt involverer gruppen.
 - En nøgleposition på et succesrigt hold.
 - Teknik, redskaber og genstande, der gør livet lettere for ham
 - Regelmæssige brud på rutinerne.
 - At vide, at han har andres billigelse.
 - Lykønskninger, når han har ydet en exceptionel indsats.
 - En høj grad af frihed og uafhængighed.
 - "Helseskikkelser" blandt sine kollegaer, som han beundrer, respekterer og kan stræbe efter at ligne.
 - At udfordre og ændre status quo.
 - Deltagelse i livlige meningsudvekslinger, debatter og diskussioner.
-

Personlige noter

Ledelsesstil

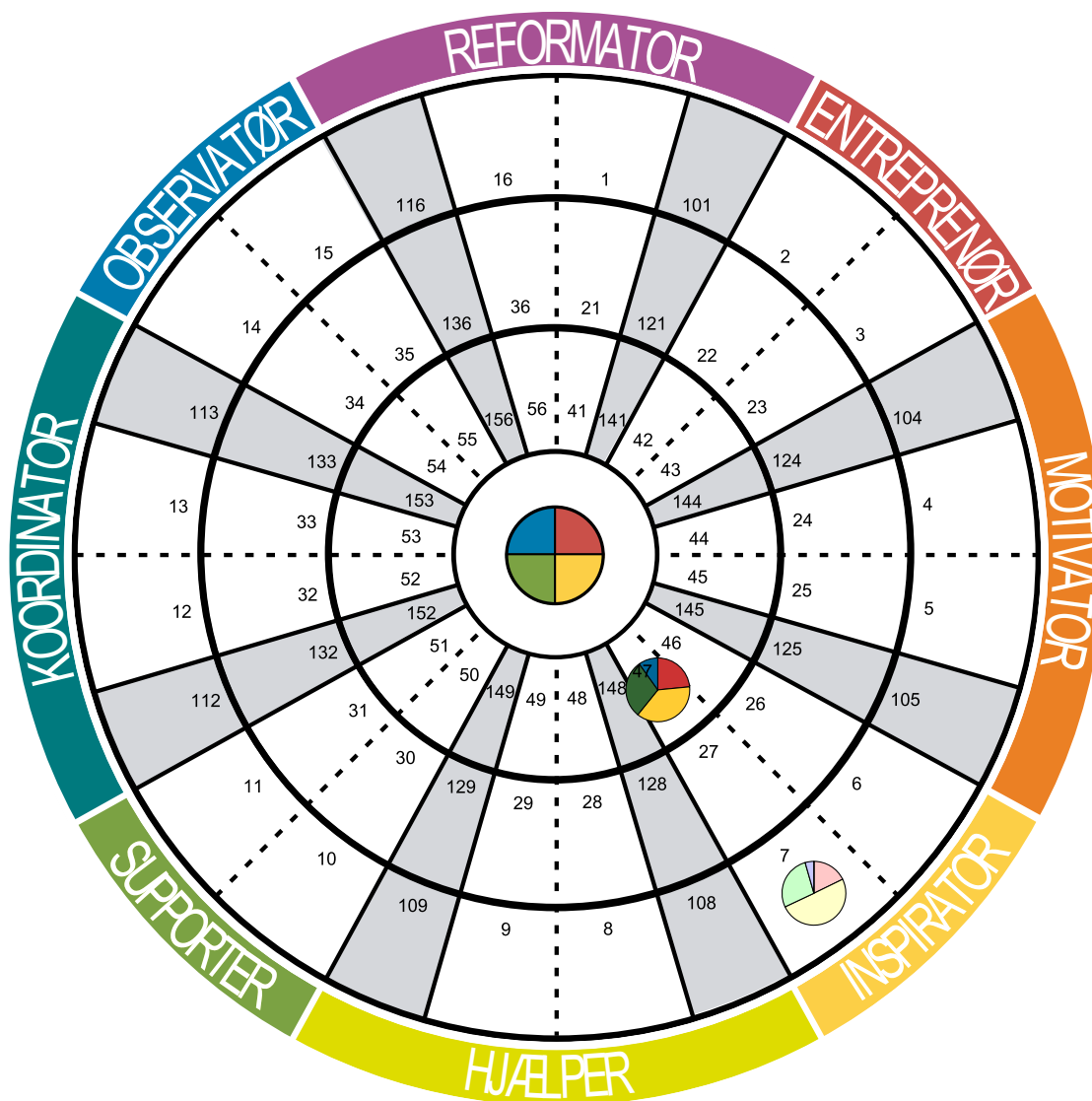
Der er mange forskellige indfaldsvinkler til ledelse, som hver især hører hjemme i forskellige situationer. Denne del peger på Mimmos naturlige tilgang til ledelse og kommenterer hans ledelsesstil, herunder kaster lys over både kvaliteter og mulige hindringer, der kan undersøges nærmere.

I ledelsen af andre har Mimmo en tendens til at:

- Være entusiastisk omkring sine idéer.
- Inspirere teamet med sine storslåede visioner.
- Forsømme at lytte aktivt til andres meninger og synspunkter.
- Give enkeltpersoner for meget frihed.
- Virke overfladisk og temmelig prangende på visse mennesker.
- Overdrive og pynte for meget på sandheden.
- Give sit team stor frihed til at træffe beslutninger.
- Stole for meget på sine medarbejdere.
- Afvæbne andre med sin åbenhed og ærlighed omkring sine egne mangler.
- Udløse "falske alarmer" for at aflede opmærksomheden.

Personlige noter

Insights Discovery® hjulet



Bevidst hjulposition

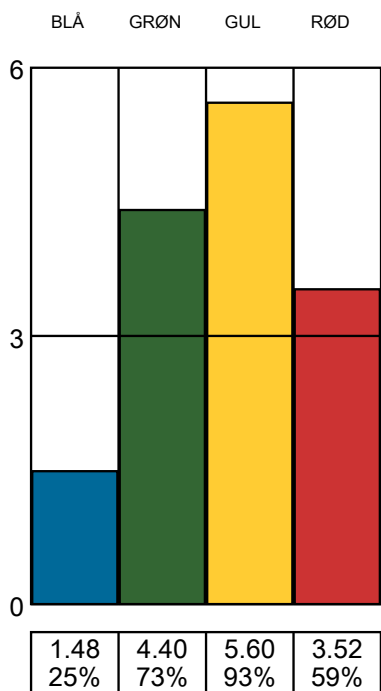
47: Hjælpende Inspirator (Adaptiv)

Mindre bevidst hjulposition

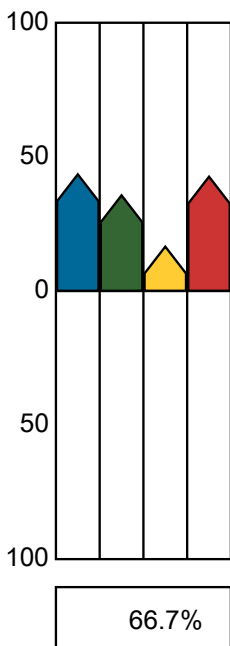
7: Hjælpende Inspirator (Fokuseret)

Insights Discovery® farvedynamik

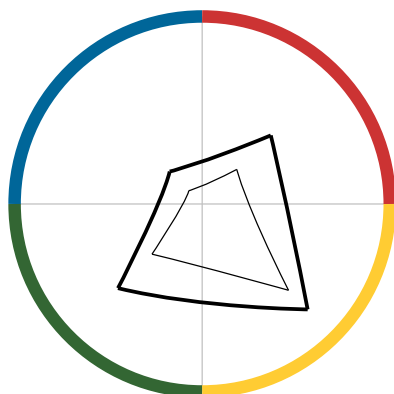
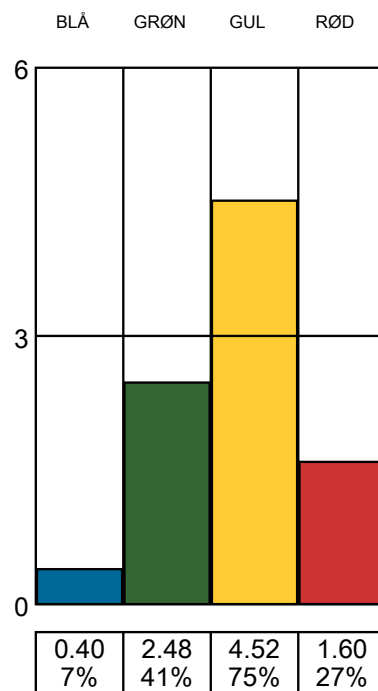
Persona (bevidst)



Præferenceflow



Persona (mindre bevidst)



— Bevidst
— Mindre bevidst



GLOBAL HEADQUARTERS PROFILE: D_PR_RETENTION
Insights Learning & Development
Terra Nova, 3 Explorer Road, Dundee, DD2 1EG, Scotland, UK.
TLF: +44(0)1382 908050 FAX: +44(0)1382 908051
E-MAIL: insights@insights.com WEB: www.insights.com